

## NOTICE TO CUSTOMERS (California IPCS) / AVISO A LOS CLIENTES (California IPCS)

ENGLISH	ESPAÑOL
<p><b>California Public Utilities Commission ("CPUC") Decision 26-04-004</b>                      Issued April 9, 2026                      Available at:  <a href="https://docs.cpuc.ca.gov/PublishedDocs/Published/G000/M604/K717/604717792.PDF">https://docs.cpuc.ca.gov/PublishedDocs/Published/G000/M604/K717/604717792.PDF</a></p>	<p><b>Decisión de la Comisión de Servicios Públicos de California ("CPUC") 26-04-004</b>                      Emitida el 9 de abril de 2026                      Disponible en:  <a href="https://docs.cpuc.ca.gov/PublishedDocs/Published/G000/M604/K717/604717792.PDF">https://docs.cpuc.ca.gov/PublishedDocs/Published/G000/M604/K717/604717792.PDF</a></p>
<p><b>Notice Overview</b>                      Inmate Calling Solutions, LLC (ICSolutions) provides this notice in compliance with CPUC Decision 26-04-004.                      This decision establishes new rules for Incarcerated Persons Calling Services (IPCS) <b>regulated by the CPUC.</b></p>	<p><b>Resumen del Aviso</b>                      Inmate Calling Solutions, LLC (ICSolutions) proporciona este aviso en cumplimiento con la Decisión 26-04-004.                      Esta decisión establece nuevas reglas para los Servicios de Llamadas de Personas Encarceladas (IPCS) <b>regulado por la CPUC.</b></p>
<p><b>Lower Calling Rates for IPCS at California Corrections Facilities</b>                      Maximum rate: \$0.045 per minute                      Applies to debit, prepaid, and collect calls</p>	<p><b>Tarifas Más Bajas por IPCS en las instituciones correccionales de California</b>                      Tarifa máxima: \$0.045 por minuto                      Aplica a llamadas de débito, prepagadas y por cobrar</p>
<p><b>Prohibited Fees</b>                      Single-call fees                      Paper billing fees                      Live agent and automated payment fees                      Any other unapproved service fees</p>	<p><b>Cargos Prohibidos</b>                      Cargos por llamada individual                      Cargos por facturación en papel                      Cargos por agentes en vivo y pagos automatizados                      Cualquier otro cargo no aprobado</p>
<p><b>Allowed Fees</b>                      Government taxes passed through without markup                      Third-party payment processing fees up to \$6.95 per transaction</p>	<p><b>Cargos Permitidos</b>                      Impuestos gubernamentales sin recargo                      Tarifas de terceros hasta \$6.95 por transacción</p>
<p><b>Account Funding</b>                      No ICSolutions fees for deposits or refunds                      Funding options: Agent, IVR, online account, mail (cashier's check or money order)                      Third-party payment options: Western Union</p>	<p><b>Fondos de Cuenta</b>                      ICSolutions no cobra cargos por depósitos o reembolsos                      Opciones: Agente, IVR, cuenta en línea, correo (cheque de caja o giro postal)                      Tarifas de terceros hasta opciones: Western Union</p>
<p><b>Refunds</b>                      Online: Request in online account                      Phone: 888-506-8407                      Contact form: <a href="http://www.icsolutions.com">www.icsolutions.com</a>                      Direct links:  <a href="https://icsolutions.com/FriendsFamilyHome/Support/ContactUs.html">https://icsolutions.com/FriendsFamilyHome/Support/ContactUs.html</a>  <a href="https://iconline.icsolutions.com/contact-form">https://iconline.icsolutions.com/contact-form</a>                      Processed in real time when possible</p>	<p><b>Reembolsos</b>                      En línea: solicitud en la cuenta                      Teléfono: 888-506-8407                      Formulario: <a href="http://www.icsolutions.com">www.icsolutions.com</a>                      Enlaces directos:  <a href="https://icsolutions.com/FriendsFamilyHome/Support/ContactUs.html">https://icsolutions.com/FriendsFamilyHome/Support/ContactUs.html</a>  <a href="https://iconline.icsolutions.com/contact-form">https://iconline.icsolutions.com/contact-form</a>                      Procesamiento en tiempo real cuando sea posible</p>
<p><b>Effective Date</b>                      All providers must comply by June 23, 2026</p>	<p><b>Fecha de Vigencia</b>                      Todos los proveedores deben cumplir antes del 23 de junio de 2026</p>
<p><b>More Information</b>                      ICSolutions Customer Service: 888-506-8407                      Website: <a href="http://www.icsolutions.com">www.icsolutions.com</a>                       California PUC: 1-866-849-8390                      Email: <a href="mailto:public.advisor@cpuc.ca.gov">public.advisor@cpuc.ca.gov</a></p>	<p><b>Más Información</b>                      Servicio al cliente ICS: 888-506-8407                      Sitio web: <a href="http://www.icsolutions.com">www.icsolutions.com</a>                       California PUC: 1-866-849-8390                      Correo: <a href="mailto:public.advisor@cpuc.ca.gov">public.advisor@cpuc.ca.gov</a></p>